



Aktivacija storitev VW Connect oz. We Connect

Kako v svojem Volkswagnu aktivirate spletne storitve

Spoštovani, tukaj boste izvedeli, katere korake morate opraviti, da boste lahko začeli uporabljati spletne storitve. Pogosto zastavljena vprašanja o storitvah VW Connect in We Connect najdete na connect.volkswagen.com.

Za uporabo storitev VW Connect oz. We Connect morate – poleg sklenjene ločene pogodbe z družbo Volkswagen AG – imeti vozilo, ki je pripravljeno za storitve VW Connect oz. We Connect in ima možnost dostopa do spleta. Upoštevajte, da sme spletne storitve aktivirati in se kot glavni uporabnik legitimirati le upravičeni uporabnik (lastnik, imetnik, leasingojemalec, voznik službenega vozila ipd.). Razpoložljivost storitev in njihovi pogoji se lahko razlikujejo glede na vozilo, model, opremo in državo.

Podrobnejše informacije lahko dobite na connect.volkswagen.com ali pri izbranem partnerju znamke Volkswagen.



Kako v nekaj korakih aktivirate storitve VW Connect oz. We Connect

1. Prenos aplikacije Volkswagen

Iz trgovine App Store ali Google Play Store si prenesite brezplačno aplikacijo Volkswagen. Na voljo je za pametne telefone Apple in Android. Tukaj boste našli tudi podatek o zahtevani različici operacijskega sistema vašega pametnega telefona, ki je potrebna za aplikacijo.

2. Ustvarjanje profila Volkswagen ID

Pridobite dostop do sveta Volkswagnovih spletnih storitev.

2.1 Odprite aplikacijo Volkswagen. **Če že imate profil Volkswagen ID, se prijavite z njim in nadaljujte s 3. korakom (Dodajanje vozila).**

2.2 Če še nimate profila Volkswagen ID: izberite "Registracija" ter vnesite svoj elektronski naslov in izbrano geslo.

2.3 V naslednjem koraku izberite svojo državo, potrdite strinjanje s pogoji uporabe profila Volkswagen ID in se seznanite z izjavo o varstvu podatkov v okviru profila Volkswagen ID.

2.4 Prejeli boste elektronsko sporočilo, v katerem potrdite svoj elektronski naslov. Kliknite na povezavo, ki ste jo prejeli v tem sporočilu, da dokončate ustvarjanje profila Volkswagen ID.

2.5 S svojim profilom Volkswagen ID se prijavite v aplikacijo Volkswagen in potrdite dostop do podatkov, shranjenih v vašem uporabniškem računu Volkswagen ID.



2.6 Po želji lahko podate tudi soglasje za uporabo osebnih podatkov v oglaševalske namene. Soglasje lahko v svojem uporabniškem računu Volkswagen ID kadarkoli prekličete. Profil Volkswagen ID lahko ustvarite ne glede na to, ali podate soglasje za uporabo podatkov v oglaševalske namene ali ne.

2.7 Izberite svojo državo prebivališča, potrdite strinjanje s pogoji uporabe aplikacije Volkswagen in se seznanite z izjavo o varstvu podatkov.

3. Dodajanje vozila

V aplikaciji svoje vozilo z vnosom identifikacijske številke vozila (VIN) dodajte v svoj uporabniški račun Volkswagen ID.

3.1 V aplikaciji Volkswagen se pomaknite na menijsko točko "Dodaj vozilo".

3.2 S čitalnikom za VIN ali z ročnim vnosom VIN svoje vozilo dodajte v uporabniški račun. Številko VIN najdete pod vetrobranskim steklom svojega vozila ali v prometnem dovoljenju.

4. Dopolnjevanje uporabniškega računa

Aplikacija Volkswagen vas bo zdaj vodila skozi vse potrebne korake, v katerih boste lahko dopolnili svoj osebni uporabniški račun. Pri tem se zbirajo dodatne informacije, ki so potrebne za aktivacijo spletnih storitev in njihovo uporabo v aplikaciji Volkswagen.

Potrdite, da lahko storitve VW Connect oz. We Connect dostopajo do osebnih podatkov, shranjenih v vašem uporabniškem računu Volkswagen ID. Soglasje lahko v svojem uporabniškem računu Volkswagen ID kadarkoli prekličete.

4.2 Izberite državo, v kateri imate stalno prebivališče. Po potrebi izberite svoj jezik in potrdite izjavo o varstvu osebnih podatkov za spletne storitve.



4.3 Zdaj v nekaj korakih dopolnite svoj uporabniški račun. Vnesite svoje ime in priimek ter vzdevek.

4.4 Izberite 4-mestno varnostno PIN-kodo (S-PIN), da zaščitite svoj uporabniški račun. Vnos PIN-kode je potreben za uporabo storitev z varnostnim tveganjem.

5. Naročanje paketa storitev

5.1 Zdaj se vam bodo prikazali paketi storitev, ki so na voljo za vaše vozilo. Če vozite rabljeno vozilo, je možno, da je obdobje uporabe že poteklo in zato ni prikazan noben razpoložljiv paket storitev. Tudi v tem primeru izpeljite vse naslednje korake, da boste kot glavni uporabnik zaključili registracijo in potem v trgovini Volkswagen Connect Shop lahko naročili ustrezne pakete storitev.

5.2 S klikom na "Brezplačno naroči" ter potrditvijo splošnih pogojev poslovanja za izbrane pakete in seznanitvijo z izjavo o varstvu podatkov za mobilne spletne storitve boste v nadaljevanju sklenili ločeno pogodbo z družbo Volkswagen AG za uporabo izbranih paketov storitev. Za nova vozila velja: po preteku obdobja brezplačne uporabe je naročnino na storitve VW Connect Plus/We Connect Plus mogoče podaljšati proti plačilu.

5.3 Glede na vozilo lahko dodatno podate soglasje, da se anonimizirani podatki o vaši uporabi uporabljajo za izboljšanje storitev.

6. Verifikacija glavnega uporabnika v vozilu

Zagotoviti želimo, da ste v smislu dogovorjenih Splošnih pogojev poslovanja za storitve VW Connect oz. We Connect samo vi pooblaščen uporabnik in imate digitalni dostop do vašega vozila. Za aktiviranje storitev se morate zato verificirati kot glavni uporabnik.



Če je v vozilu že registriran glavni uporabnik, bo s tem korakom zamenjan. Če vozite rabljen model ID., morate najprej izbrisati morebitnega še registriranega glavnega uporabnika ali vozilo ponastaviti na tovarniške nastavitve.

Glede na model vozila in infotainment sistem to izvedete bodisi s **kodo, ki jo je treba skenirati (A)**, z **vašima dvema avtomobilskima ključema (B)** ali z **vnosom aktivacijske kode (C)**. Pri tem upoštevajte dodatne napotke v aplikaciji.

Bodite pozorni, da je v infotainment sistemu prikazan poln simbol globusa in torej niste v načinu brez povezave oz. nimate vključene najvišje stopnje zasebnosti.

A) Aktivacija s skeniranjem kode v vozilu

6.1 V infotainment sistemu svojega vozila izberite "Uporabniki" → "Drugi" → "+" → "Prijava".

6.2 S svojim pametnim telefonom skenirajte kodo, ki je prikazana v infotainment sistemu vašega vozila, tako da v aplikaciji Volkswagen pritisnete gumb "Skeniraj kodo".

6.3 S tem ste zaključili registracijo in lahko začnete uporabljati spletne storitve. **Če vozite rabljeno vozilo brez aktivnega obdobja uporabe storitev, sledite 7. koraku.**

B) Aktivacija z dvema avtomobilskima ključema

6.1 Z dvema avtomobilskima ključema pojdite do svojega vozila.

6.2 V infotainment sistemu se s svojim profilom Volkswagen ID prijavite v "Meni" → "Uporabniki" in nato pod "Nastavitve" izberite možnost "Postani glavni uporabnik".

6.3 Sledite korakom, prikazanim v infotainment sistemu. Pri tem hitro zaporedoma pritisnite tipki za odklepanje na obeh svojih ključih. Ne držite ju pritisnjenih. Med postopkom ne zaganjajte motorja.



6.4 S tem ste zaključili registracijo in lahko začnete uporabljati spletne storitve. **Če vozite rabljeno vozilo brez aktivnega obdobja uporabe storitev, sledite 7. koraku.**

C) Aktivacija z vnosom aktivacijske kode v vozilu

6.1 Zabeležite si aktivacijsko kodo, prikazano v aplikaciji Volkswagen, in pojdite do svojega vozila.

6.2 V infotainment sistemu odprite "Meni" → "Nastavitve" → "We Connect" oz. "VW Connect" in se prijavite.

6.3 Vnesite aktivacijsko kodo iz aplikacije in kliknite na "Naprej".

6.4 S tem ste zaključili registracijo in lahko začnete uporabljati spletne storitve. **Če vozite rabljeno vozilo brez aktivnega obdobja uporabe storitev, sledite 7. koraku.**

7. Za rabljena vozila: naročanje paketov storitev v trgovini

S svojim profilom Volkswagen ID se prijavite v trgovino Volkswagen Connect Shop na connect-shop.volkswagen.com. Naročite razpoložljiv paket storitev. S prejemom potrditvenega elektronskega sporočila se ustvari pogodba o nakupu izbranih paketov storitev in lahko začnete uporabljati spletne storitve.



Dodatni napotki za vse spletne storitve

Upoštevajte, da je morebiti **za uporabo nekaterih storitev z varnostnim tveganjem treba opraviti postopek identifikacije**. Po verifikaciji glavnega uporabnika ta postopek zaženete z gumbom v aplikaciji.

Potem ko ste se v infotainment sistemu in aplikaciji prijavi s svojim profilom Volkswagen ID, lahko določene spletne storitve kot gostujoči uporabniki oz. souporabniki uporabljajo tudi druge osebe. Kot glavni uporabnik lahko te dodatne uporabnike upravljate v aplikaciji v razdelku za upravljanje uporabnikov.

Po želji lahko vaše vozilo Volkswagen poskrbi tudi za svoje servisne termine. S tem namenom v aplikaciji Volkswagen shranite svojega izbranega servisnega partnerja in **v aplikaciji ali na myVolkswagen aktivirajte možnost Načrtovanje servisnih terminov**.

Pridržujemo si pravico do sprememb · Različica: marec 2025 ·
www.connect.volkswagen.com



Pravna obvestila

Za uporabo storitev We Connect in We Connect Plus ali VW Connect in VW Connect Plus potrebujete uporabniški račun Volkswagen ID in se morate z uporabniškim imenom in geslom prijaviti v We Connect/We Connect Plus ali VW Connect/VW Connect Plus. Poleg tega morate prek spleta z družbo Volkswagen AG skleniti ločeno pogodbo za We Connect/We Connect Plus ali VW Connect/VW Connect Plus.

Za We Connect Plus/VW Connect Plus imate po prevzemu novega vozila 90 dni časa, da na spletni strani myvolkswagen.net ali prek aplikacije Volkswagen (na voljo v spletnih trgovinah App Store in Google Play Store) registrirate svoje vozilo in izkoristite celotno dogovorjeno začetno brezplačno obdobje uporabe storitev. Ob kasnejši registraciji se trajanje začetnega obdobja uporabe storitev skrajša. Točen čas trajanja lahko preverite v okviru aktivacije ali po aktivaciji na myvolkswagen.net. Po poteku začetnega obdobja uporabe storitev VW Connect Plus/We Connect Plus je naročnino mogoče podaljšati proti plačilu.

Nekatere mobilne spletne storitve iz ponudbe We Connect/We Connect Plus ali VW Connect/VW Connect Plus je mogoče upravljati le prek aplikacije Volkswagen. Za uporabo brezplačne aplikacije sta potrebna pametni telefon z ustreznim operacijskim sistemom iOS ali Android ter SIM-kartica z opcijo za prenos podatkov. Poleg tega mora imeti uporabnik obstoječo ali posebej sklenjeno pogodbo z mobilnim operaterjem. Pri prenosu podatkov prek interneta lahko – odvisno od tarife mobilnega telefonskega omrežja in predvsem pri uporabi v tujini – nastanejo dodatni stroški (npr. zaradi gostovanja v drugih omrežjih).

Uporabo mobilnih spletnih storitev iz ponudbe We Connect/VW Connect omogoča integrirana internetna povezava. Stroške, ki znotraj Evrope nastanejo pri prenosu podatkov, v okviru pokritosti z omrežjem krije Volkswagen AG – z izjemo stroškov za storitve Streaming & Internet, dostopne točke za WLAN ter posameznih aplikacij In-Car in posameznih drugih storitev družbe Volkswagen AG. Za uporabo teh storitev in funkcij je mogoče naročiti plačljive podatkovne pakete prek zunanjega mobilnega operaterja Cubic Telecom in jih na področjih pokritosti z omrežjem uporabljati v številnih evropskih državah. Količino podatkov iz teh paketov lahko uporabljajo vsi uporabniki in potniki v vozilu. Informacije o pogojih, cenah in državah, za katere so na voljo plačljivi podatkovni paketi, najdete na vw.cubictelcom.com.

Alternativno je uporaba teh storitev in funkcij mogoča prek prenosne naprave (npr. pametnega telefona), ki lahko postane mobilna dostopna točka za WLAN. V tem primeru so ustrezne storitve na voljo samo pod pogojem, da ima uporabnik obstoječo ali posebej sklenjeno pogodbo z mobilnim operaterjem, in le na področjih, ki so pokrita z ustreznim omrežjem mobilne telefonije.

Mobilne spletne storitve We Connect in VW Connect uporabljajo mobilna omrežja 2G/3G/LTE. Ponudniki mobilnih omrežij od leta 2020 postopoma odklapljajo mobilni omrežji 2G/3G. Od takrat naprej je kakovost mobilnih spletnih storitev lahko omejena. Od konca leta 2025 bosta mobilni omrežji 2G/3G v nekaterih državah popolnoma odklopljeni. Mobilne spletne storitve We Connect in VW Connect boste lahko še vedno uporabljali z mobilnim omrežjem LTE, vendar bo za to morda potrebna posodobitev različice programske opreme krmilnika za integrirano internetno povezavo.

Mobilne spletne storitve so na voljo za sklenjeni čas veljavnosti pogodbe, pri čemer lahko v času veljavnosti pogodbe pride do vsebinskih sprememb. Storitve, vključene v paketih We Connect in We Connect Plus ali VW Connect in VW Connect Plus, se lahko razlikujejo od države do države. Razpoložljivost je odvisna tudi od modela vozila, opreme in različice nameščene programske opreme. Enako velja tudi za storitve tretjih ponudnikov. Podrobnejše informacije lahko dobite na www.connect.volkswagen.com ali pri izbranem partnerju znamke Volkswagen.