Porsche Slovenija d.o.o., Bravničarjeva ulica 5, 1000 Ljubljana
Izdaja: marec 2007. Pridržujemo si pravico do sprememb in napak v tisku.

ASISTENCA Volkswagen

080 19 18

Klic iz tujine:
+386 1 530 53 18
24 ur na dan

Naš nasvet: priskrbite si nalepko **ASISTENCE Volkswagen.** Na pooblaščenem servisu **Volkswagen** vam jo bodo na vašo željo prilepili na stransko steklo vašega vozila.

Vaš pooblaščeni **Servis Volkswagen:**

Kakršnikoli pravni zahtevki na osnovi te brošure niso možni.

www.volkswagen.si

Prometna nesreča – kaj storiti?

Servis Volkswagen

Pomoč vedno in povsod

Spoštovani vozniki vozil Volkswagen!

Na cesti se lahko hitro znajdete v neprijetni situaciji. Pri tem ni pomembno, ali je bila v prometni nesreči poškodovana le pločevina, ali pa so njene posledice veliko resnejše – najbolj pomembno je, da ohranite mirno kri. V tej brošuri boste izvedeli, kakšno je ustrezno ravnanje na kraju prometne nesreče, kaj morate najprej storiti, koga morate poklicati in česa ne smete pozabiti. V brošuri boste našli tudi telefonsko številko klicnega centra **ASISTENCE Volkswagen** – brezplačno lahko pokličete na **080 19 18** – ter seznam telefonskih številk **policije in reševalcev** v različnih evropskih državah. Zbrane informacije, vključno z obrazcem **Poročilo o prometni nesreči,** vam bodo morda v pomoč tudi takrat, ko sami ne boste neposredno udeleženi v prometni nesreči. **Prav zato vam priporočamo, da to brošuro hranite v vozilu. Hkrati pa vam želimo, da je ne bi nikoli potrebovali.**

Servis **Volkswagen**

Vaš partner vedno in povsod

Poročilo o prometni nesreči

Pomoč v Evropi

A	AVSTRIJA	133
B	BELGIJA	101
BG	BOLGARIJA	166
BIH	BOSNA IN HERCEGOVINA	92
CH	ŠVICA	117
CZ	ČEŠKA REPUBLIKA	158
D	NEMČIJA	110
DK	DANSKA	11
E	ŠPANIJA	1003
EST	ESTONIJA	110
F	FRANCIJA	17
FIN	FINSKA	10022
GB	VELIKA BRITANIJA	999
GR	GRČIJA	100
H	MADŽARSKA	107
HR	HRVAŠKA	92
I	ITALIJA	112
IRL	IRSKA	999
L	LUKSEMBURG	113
LT	LITVA	02
LV	LATVIJA	02
N	NORVEŠKA	112
NL	NIZOZEMSKA	112
P	PORTUGALSKA	112
PL	POLJSKA	997
RO	ROMUNIJA	955
RUS	RUSIJA	02
S	ŠVEDSKA	112
SK	SLOVAŠKA	158
TR	TURČIJA	155
UA	UKRAJINA	02

	144
	100
	150
	94
	44
	155
	112
	112
	1003
	112
	15
	112
	999
	166
	105
	94
	118
	999
	112
	03
	03
	113
	112
	112
	999
	961
	03
	112
	155
	112
	03

Pomembne **telefonske številke**

Policija **113**

Center za obveščanje..... **112**

(112 je enotna evropska številka za klic v sili. Na tej strani se navedene telefonske številke v posameznih državah razlikujejo.)

Gasilci..... **112**

Reševalci **112**

ASISTENCA Volkswagen **080 19 18**

(za klic iz tujine: +386 1 530 53 18)

Splošni **nasveti**

Ustavite vozilo in **vključite varnostne utripalke.**

Vozilo ustrezno označite in zavarujte z **varnostnim trikotnikom.**

Nudite osnovno prvo pomoč poškodovanim, če ste za to ustrezno usposobljeni.

Pokličite policijo - 113, v kolikor so v prometni nesreči udeležene tudi telesno poškodovane osebe.

Poškodbe karoserije in laka - kaj storiti?

Zaupajte svoje vozilo **pooblaščenemu servisu Volkswagen:**

Nudimo:

- strokovno izvedbo popravil v skladu z navodili proizvajalca in z uporabo najsodobnejših metod,
- ohranjanje vrednosti vozila,
- ohranjanje garancij (tudi za lak in proti prerjavenju),
- pomoč pri urejanju zavarovalniških zahtevkov,
- nove, alternativne metode za popravila karoserije, stekel, plastičnih delov in notranjosti vozila.

Na pooblaščenem servisu Volkswagen lahko opravite vse na enem mestu!

Podrobnejše informacije dobite na najbližjem pooblaščenem **servisu Volkswagen.**

Servis Volkswagen

Kaj storiti s **poškodovanim vozilom?**

Klicni center **ASISTENCE Volkswagen** lahko pokličete 24 ur na dan, 365 dni v letu:

080 19 18

(za klic iz tujine: +386 1 530 53 18)

S klicnim centrom se lahko dogovorite za:

> brezplačni prevoz poškodovanega vozila do vašega poobla-ščenega servisa **Vollkswagen**, kjer bodo tudi izvedli popravilo (velja za območje Slovenije).

ASISTENCA Volkswagen – 24 ur na dan.

Storitev velja v okviru **garancije mobilnosti** in je brezplačna za vsa vozila **Volkswagen**, ki so redno servisirana na pooblaščenih servisih **Volkswagen**.

Kaj **sedaj?**

V primeru prometne nesreče, v kateri je nastala **samo materialna škoda,** čimprej **odstranite vozilo s cestišča.** Po potrebi na cestišču označite položaj vozil. V tem primeru o nesreči ni potrebno obvestiti policije.

Pokličite klicni center ASISTENCE Volkswagen

24 ur na dan

080 19 18

(za klic iz tujine: +386 1 530 53 18)

Številka za osebe z motnjami sluha in govora

Faks: +386 1 568 53 17, **SMS:** +386 31 659 664

Policijo ste dolžni poklicati, če:

> so v prometni nesreči udeležene telesno poškodovane osebe (v tem primeru ni dovoljeno spreminjati stanja na kraju prometne nesreče),

> udeleženci v nesreči ne morejo doseči soglasja glede krivde.

Prosite priče prometne nesreče za pomoč.

Prosite jih tudi, naj počakajo do prihoda policije.

Kaj **potem?**

Na kraju prometne nesreče **zagotovite kar največje število dokazov.** Fotografirajte npr. kraj prometne nesreče in poškodbe na vozilu.

Na kraju prometne nesreče počakajte na prihod policije (oz. se tja vrnite takoj po tem, ko ste ponesrečencem nudili pomoč).

Z udeleženci v prometni nesreči **si izmenjajte pomembne podatke:** ime in priimek, naslov, številko prometnega dovoljenja, številko registrske tablice, model in barvo vozila, številko zavarovalne police, naziv zavarovalnice.

Izpolnite **Poročilo o prometni nesreči** (glej prilogo na koncu brošure), ki je namenjena dokumentiranju nesreče in omogoča hitrejše urejanje odškodninskih zahtevkov.

Kako ravnati pri **posebnih nesrečah?**

Če **poškodujete lastnino tretje osebe,** obvezno storite naslednje:
- o nesreči obvestite policijo,
- obvestite oškodovano osebo.

Če so **v prometno nesrečo vključene živali,** storite naslednje:
- o nesreči obvestite policijo,
- ne približujte se živali (če je ta poškodovana, je lahko zelo nevarna),
- ne odstranjujte nobenih sledi na vozilu.

Pokličite klicni center **ASISTENCE Volkswagen:**

080 19 18 (za klic iz tujine: +386 1 530 53 18)

Zaposleni v klicnem centru vam bodo pomagali rešiti neprijetne situacije.